

Algemene Voorwaarden Sanyu Onderwijs versie 23 juli 2018

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen gebruikt:

Sanyu: Stichting Sanyu Onderwijs als gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

De leerling: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. In geval van minderjarigheid van deze persoon: diens ouders/ wettelijke vertegenwoordigers;

Overeenkomst: een afspraak tot het leveren van een dienst voortkomend uit overeenstemming over een offerte, aanbieding of andersoortige overeenkomst.

Schooljaar: de periode van 1 augustus in enig jaar tot en met 31 juli in het daaropvolgend jaar.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Sanyu voor zover niet is afgeweken van art. 2 lid 3.

2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een

bepaling ongeldig of onverbindend is zullen gebruiker en wederpartij het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen gelet op de inhoud, doel en strekking van de betreffende bepaling, zoveel mogelijke overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van de bepaling.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Sanyu brengt alle aanbiedingen en offertes bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uit. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.

2. Alle aanbiedingen en offertes zijn maximaal 30 dagen geldig.

3. Sanyu kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de leerling, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Een aanbod zoals om schreven in de offerte of aanbieding geldt altijd in zijn geheel.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor hetzelfde soort (vervolg-) onderwijs in de toekomst, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

Elke overeenkomst komt tot stand door middels de ondertekening van de overeenkomst of offerte.

Artikel 5 Uitvoering van Onderwijs

1. Sanyu zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap c.q. het onderwijs in Nederland. Sanyu heeft derhalve een inspanningsverplichting; geen resultaatsverplichting.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sanyu het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De leerling draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sanyu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de leerling redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan Sanyu worden verstrekt. Indien hieraan niet wordt voldaan heeft Sanyu het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de leerling in rekening te brengen.

4. Sanyu is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, van welke aard ook, doordat Sanyu is uit gegaan van door de leerling verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze

Algemene Voorwaarden Sanyu Onderwijs versie 23 juli 2018

onjuistheid en/of onvolledigheid voor Sanyu kenbaar behoorde te zijn.

5. De leerling vrijwaart Sanyu van eventuele aansprakelijkheid voor door andere leerlingen of derden gepleegde onrechtmatige gedragingen en/ of daden.

6. Beslissingen aangaande het onderwijs bij Sanyu bijvoorbeeld betreffende voortgang en begeleiding, onderwijsmiddelen en -methoden, plaatsing in de groepen, versnellen of vertragen en uitstroomadvies worden genomen door Sanyu gehoord hebbende de leerling of diens wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat ondersteuning niet vallend onder de overeenkomst noodzakelijk is voor een goede ontwikkeling van de leerling wordt daarover op overeenstemming gericht overleg gevoerd tussen partijen.

2. Deze extra ondersteuning wordt vastgelegd in een aanvullende overeenkomst waarop eveneens de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 7 Contractduur

De overeenkomst tussen Sanyu en de leerling wordt telkens aangegaan voor de duur van één schooljaar en stilzwijgend verlengd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 8 Schoolgeld

1. De kostprijs van het onderwijs en alle daarmee samenhangende diensten en

dienstverlening worden vermeld in de overeenkomst.

2. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren, zoals onder meer maar niet uitsluitend lonen, lasten en belastingen, die gaan spelen na de totstandkoming van de onderwijsovereenkomst kunnen worden doorberekend aan de wederpartij.

3. Indien de in het vorige lid bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging in de kostprijs binnen drie maanden na het sluiten van de onderwijsovereenkomst heeft de wederpartij het recht de onderwijsovereenkomst te ontbinden.

4. In het kader van individuele verbreding of verrijking van het onderwijs aangeschafte materialen en middelen alsmede de benodigde computer (laptop), reis- en verblijfkosten die door de leerling worden gemaakt als onderdeel van het genoten/te volgen onderwijs, zijn niet begrepen in het schoolgeld, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Indien geen vaste (onderwijs) bijdrage wordt overeengekomen, zal de bijdrage worden vastgesteld en berekend op grond van werkelijk bestede uren volgens de voor Sanyu, geldende uurtarieven, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.

6. De kostprijs van het onderwijs en eventuele kostenramingen zijn vrijgesteld van BTW.

7. De overeengekomen kostprijs van het onderwijs blijft onverminderd verschuldigd, indien de leerling ongeacht welke reden de lessen niet bijwoont.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de schriftelijk overeengekomen termijn van 14 dagen na factuurdatum conform factuur gestelde valuta. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien de leerling het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt Sanyu aan de leerling een betalingsherinnering waarin de leerling de mogelijkheid wordt geboden alsnog binnen 14 dagen te betalen.

3. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Sanyu en de verplichtingen van de leerling jegens Sanyu onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Termijnen

1. Betaling in termijnen is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Sanyu.

2. Een betaling in meer dan twee termijnen én na één november wordt als aanvulling op de onderwijsovereenkomst vastgelegd waarbij een opslag geldt van 1,5% van de kostprijs van het onderwijs voor elke maand na één november tot het moment waarop de factuur uiterlijk volledig wordt voldaan.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is de leerling in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn

Algemene Voorwaarden Sanyu Onderwijs versie 23 juli 2018

verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in- en buitenrechte voor rekening van de leerling.

2. De leerling is vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen, alle incassokosten daaronder begrepen.

Artikel 12 Opzegging

1. Alle partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Daarbij geldt een maand opzegtermijn ingaande de eerste van de maand die volgt op de maand waarin de opzegging wordt aangegeven.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de leerling, heeft Sanyu recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Voorts is de leerling alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor het tot dan toe gegeven onderwijs.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sanyu, zal Sanyu zolang er nog geen andere basisschool bekend is waar de leerling naar toe zal overstappen, voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de wet op het primair onderwijs en de leerplichtwet.

4. Indien de in lid 3 genoemde activiteiten en/ of een specifieke overdracht tot gevolg heeft die extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de leerling in rekening gebracht.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door de leerling heeft Sanyu recht op een pro-rata vergoeding over de maanden waarin de werkzaamheden zijn geleverd plus één maand. Indien deze vergoeding minder is dan 25% van het verschuldigde lesgeld, bedraagt de vergoeding bij tussentijdse opzegging 25% van het verschuldigde lesgeld.

6. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sanyu vanwege de verwijdering van de leerling van school, heeft Sanyu recht op een pro-rata vergoeding over de maanden waarin de werkzaamheden zijn geleverd met een minimum van 25% van het verschuldigde lesgeld plus één maand.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Sanyu is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien

- de leerling de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst Sanyu ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de leerling de verplichtingen niet zal nakomen.

In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de leerling slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- de leerling bij het sluiten van

de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- de leerling onjuiste en/ of onvolledige en/ of onvoldoende informatie heeft verschaft aan Sanyu.

2. Voorts is Sanyu bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sanyu op de leerling onmiddellijk opeisbaar. Indien Sanyu de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Sanyu behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Vrijwaringen

1. De leerling vrijwaart Sanyu voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de leerling gebruikte c.q. verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Algemene Voorwaarden Sanyu Onderwijs versie 23 juli 2018

2. Indien de leerling aan Sanyu informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Bij gebreke waarvan gemaakte herstelkosten op deze leerling verhaald zullen worden.

Artikel 15 Eigendom

1. Onverminderd het overige in deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde behoudt Sanyu zich de rechten en bevoegdheden voor die Sanyu toekomen op grond van de Auteurswet.

2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door Sanyu ontwikkelde en/of ingekochte onderwijsmiddelen, ingekochte software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Sanyu, ongeacht of deze aan de leerling of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

3. Alle door Sanyu eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, syllabi, schetsen, tekeningen, films, software (bijvoorbeeld Exova of Presentis), (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de leerling op school en in alleen in overleg met school elders te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Sanyu worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij dit uit de aard van het verstrekte voortvloeit.

4. Als blijkt dat de door Sanyu ter beschikking gestelde software gebruikt wordt voor

andere doeleinden dan onderwijs door Sanyu worden de rechten beperkt tot gebruik daarvan op school.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. In het geval dat Sanyu aansprakelijk is voor schade aan de leerling, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade of vertragingsschade - is derhalve uitgesloten).

2. Indien Sanyu aansprakelijk is voor directe schade, dan wordt deze uitgekeerd tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Sanyu in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. Sanyu is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van eigendom(en) van leerling(en).

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sanyu of zijn ondergeschikten.

5. Onverminderd het bovenstaande is Sanyu niet aansprakelijk wanneer de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de leerling,.

Artikel 17 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld, en noch krachtens de

wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sanyu geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sanyu niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sanyu worden daaronder begrepen.

3. Sanyu heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sanyu zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Artikel 18 Geschillen

1. De gesloten overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Partijen spannen zich, bij een verschil van mening, tot het uiterste in om met elkaar te blijven communiceren en te streven naar een door alle partijen geaccepteerde oplossing.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Algemene Voorwaarden Sanyu Onderwijs versie 23 juli 2018

Artikel 19 Eenzijdig wijzigingsbeding en wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden kunnen door Sanyu te allen tijde eenzijdig worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

2. Van toepassing is steeds de laatstelijk op de website van Sanyu gepubliceerde versie van de Algemene Voorwaarden.